

August-Wilhelm
Scheer Institut
Digital Research



KI im Handel 2030 – Impuls zum KI Ressourcenboost am Motoristenkongress

August-Wilhelm Scheer Institut

© Tobias Greff
+49 172 4580391 | tobias.greff@aws-institut.de





Tobias Greff
Head of Smart Advanced
Services Labs

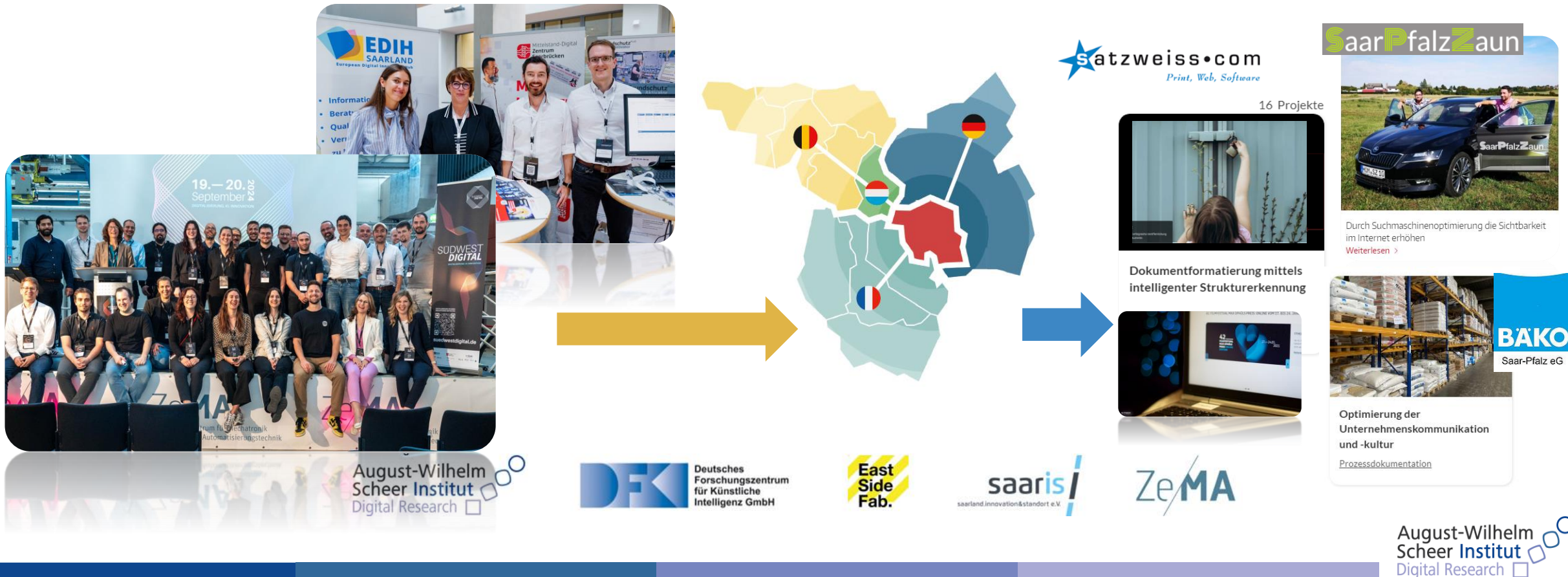


in/tobias-greff



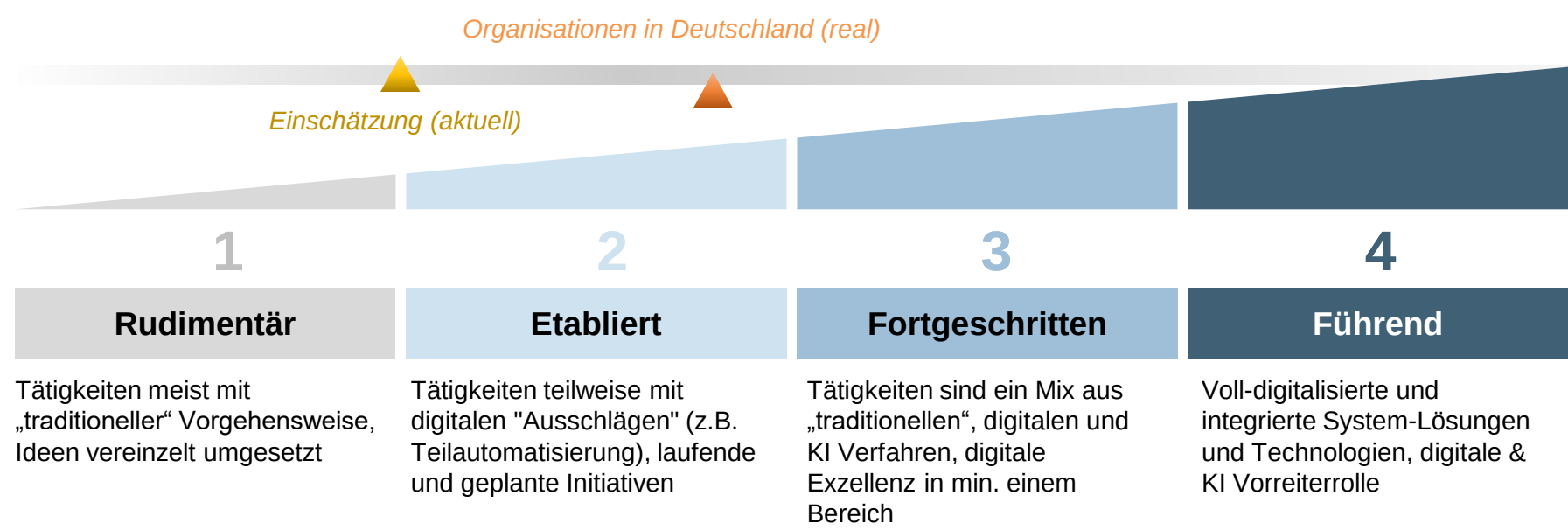
EDIH – EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB SAARLAND

- Ziel: Stärkung der europäischen KMU und des öffentlichen Sektors bei der digitalen Transformation in der Großregion



KI-REIFEGRAD - AKTUELLE EINORDNUNG NACH UMFRAGE

Einschätzung des Digitalisierungsgrades





Künstliche Intelligenz wird nicht deinen Job ersetzen.

Menschen die KI nutzen werden es.

Automatisierbarkeit im Beruf Leiter/in - Vertrieb



67%

6 der 9 Kerntätigkeiten in diesem Beruf sind – Stand heute – automatisierbar.

Das kann ein Vorteil sein, zum Beispiel, wenn Roboter Ihnen schwere oder monotone Arbeit abnehmen.

Ob Ihr (Wunsch-)Beruf tatsächlich automatisiert wird, ist damit nicht gesagt. Menschliche Arbeit kann zum Beispiel flexibler, wirtschaftlicher oder von besserer Qualität sein.

Dieser Beruf gehört zur Berufegruppe „Führungskräfte im Einkauf und Vertrieb“

Beschäftigte:	99.036	+7,8% seit 2012	➤
offene Stellen:	349	-45,3% seit 2012	➤
Arbeitslose:	5.050	+2,1% seit 2012	➤
Entgelt:	> 7.100€		

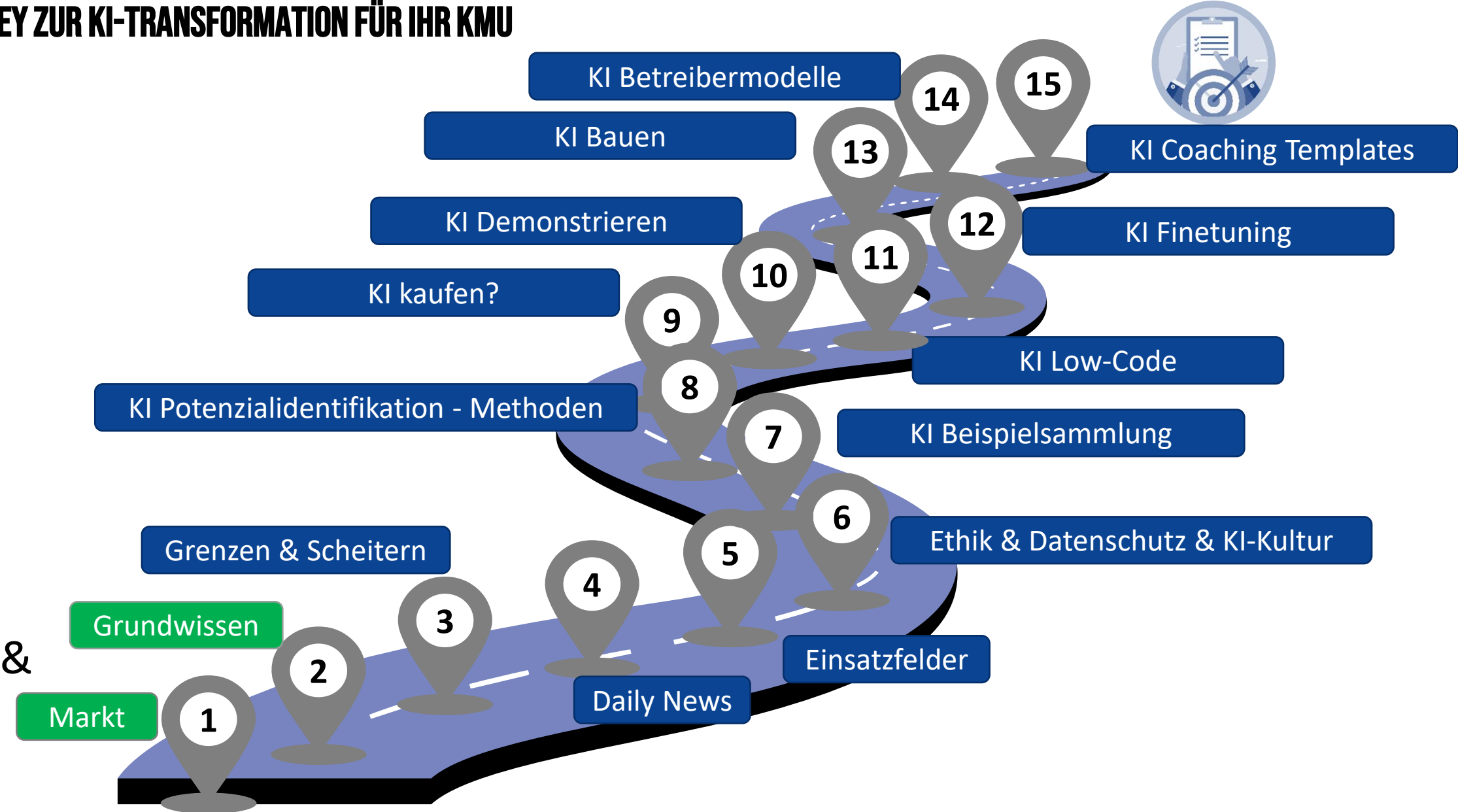
Stand: 31.12.2023

JF Automatisierbarkeit im Beruf
Leiter/in - Vertrieb: 67%

in Ihrem Tätigkeitsprofil: 72%

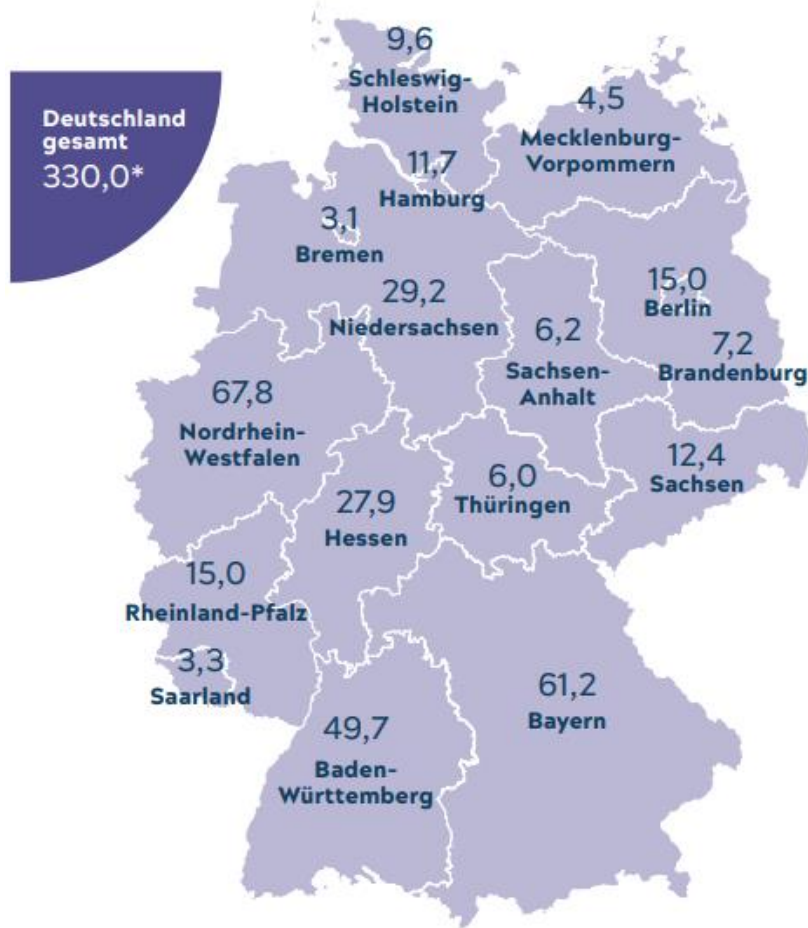


JOURNEY ZUR KI-TRANSFORMATION FÜR IHR KMU



1) STUDIEN UND AUSGANGSLAGE – DAS POTENZIAL VON KI IN ARBEITSPROZESSEN

Wertschöpfungspotenzial durch KI
nach Bundesländern (BWS in Milliarden Euro)



- Arbeitersparnis von 12,5 Tage (100h) pro Jahr pro Arbeitnehmer ^[1]
- 17% der Unternehmen nutzen bereits KI ^[1]
- 330 Milliarden Wertschöpfungspotenzial ^[1]
- BIP Steigerung von 1,2 % bis 2030 ^[2]
- > 40.000 Stellen für KI in DE ausgeschrieben ^[3]

Quelle [1]: IW Consult & Google (2023): „Der Digitale Faktor - Wie Deutschland von intelligenten Technologien profitiert“

Quelle [2]: McKinsey (2018): „Notes from the frontier: Modeling impact of AI on the world economy“

Quelle [3]: Haufe (2023). KI-Fachkräfte händeringend gesucht

1) KI ODER MENSCH ODER MIT MENSCHEN ?

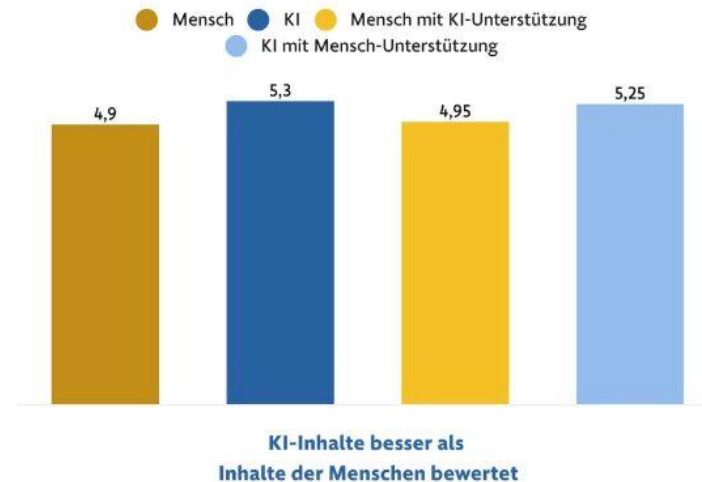


<https://www.mckinsey.de/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier>

PRO D:ECONOMY

KI oder Mensch – wer erzeugt bessere Inhalte?

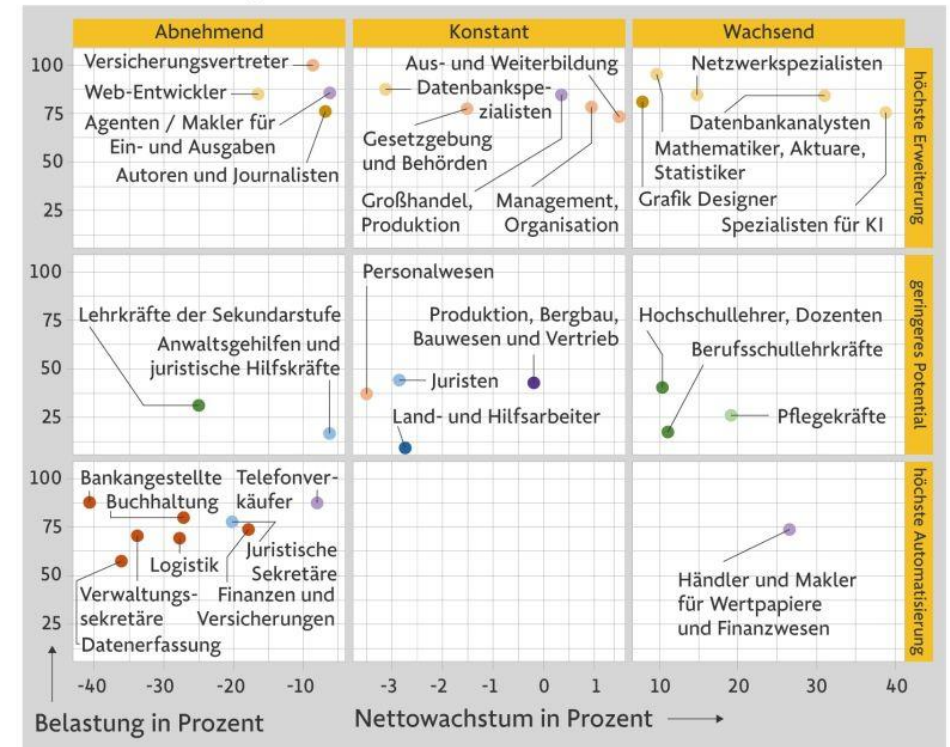
Ohne Kenntnis des Urhebers



Menschliche Bewertung der Qualität der Inhalte auf Skala von 0 bis 6 / Grafik: uen. / Quelle: MIT Sloan 2023

Erwartete Zu- und Abnahme der Arbeitsplätze

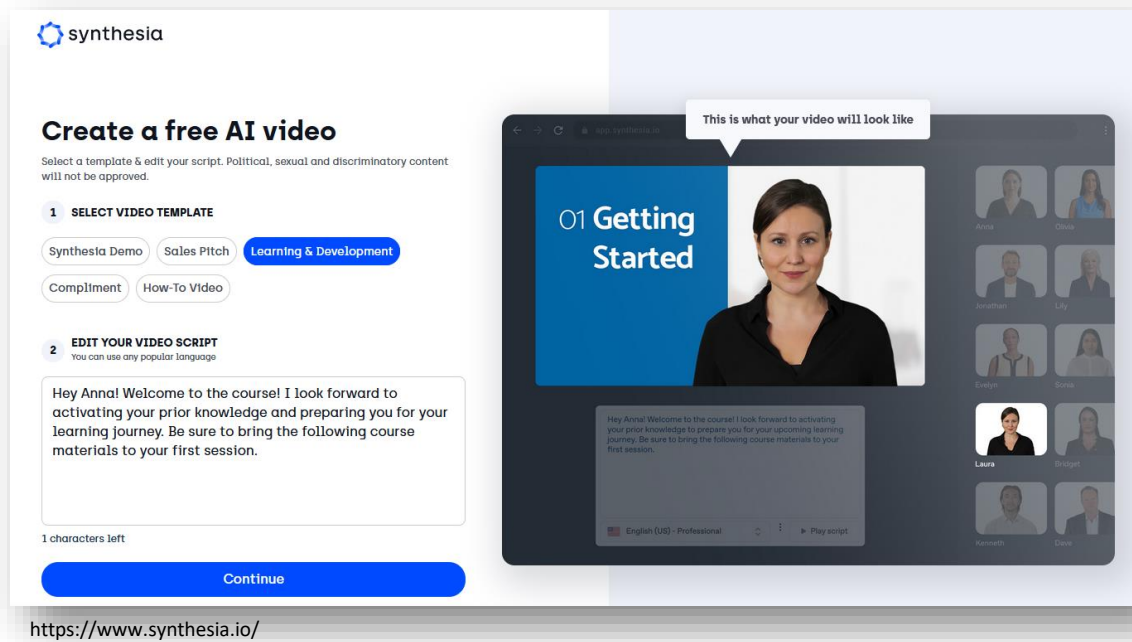
- Kunst, Design, Unterhaltung, Sport und Medien
- Informatik und Mathematik
- Land- und Forstwirtschaft, Fischerei
- Juristische Tätigkeiten
- Büro und Verwaltung
- Geschäfts- und Finanztätigkeiten
- Bildung und Ausbildung
- Gesundheitswesen
- Management
- Verkauf



Grafik: sacco. / Quelle: WEF - Jobs of Tomorrow

Quelle: Dr. Holger Schmidt (2023). FAZ D:Economy

ANWENDUNGSBEISPIEL SYNTHESIA : KI-VIDEOS



KI – WAS KANN SIE? WAS KANN SIE NICHT?

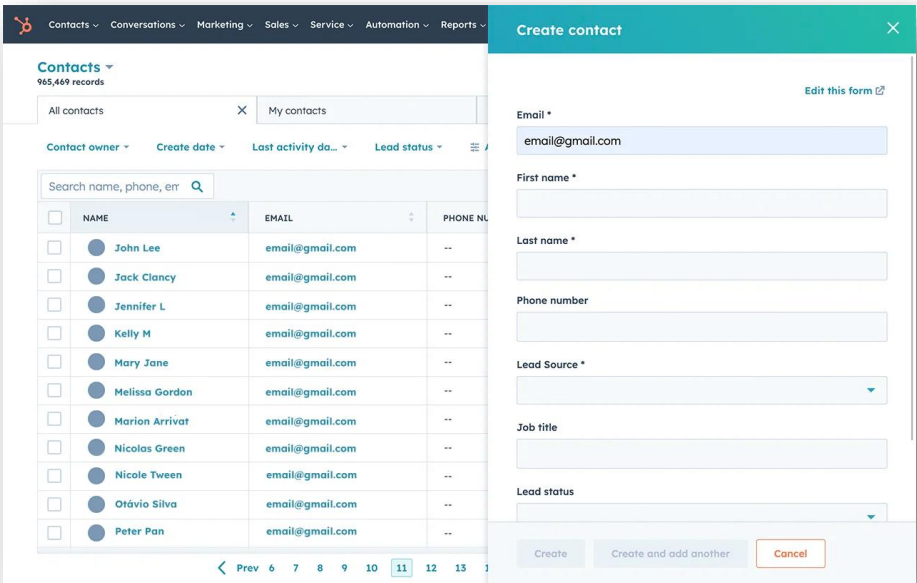
Bis 2021

Dataset	Quantity (tokens)	Weight in training mix	Epochs elapsed when training for 300B tokens
Common Crawl (filtered)	410 billion	60%	0.44
WebText2	19 billion	22%	2.9
Books1	12 billion	8%	1.9
Books2	55 billion	8%	0.43
Wikipedia	3 billion	3%	3.4

Quelle: GPT3, <https://katzlberger.ai/2021/04/12/mit-diesen-daten-wurde-gpt-3-trainiert/>

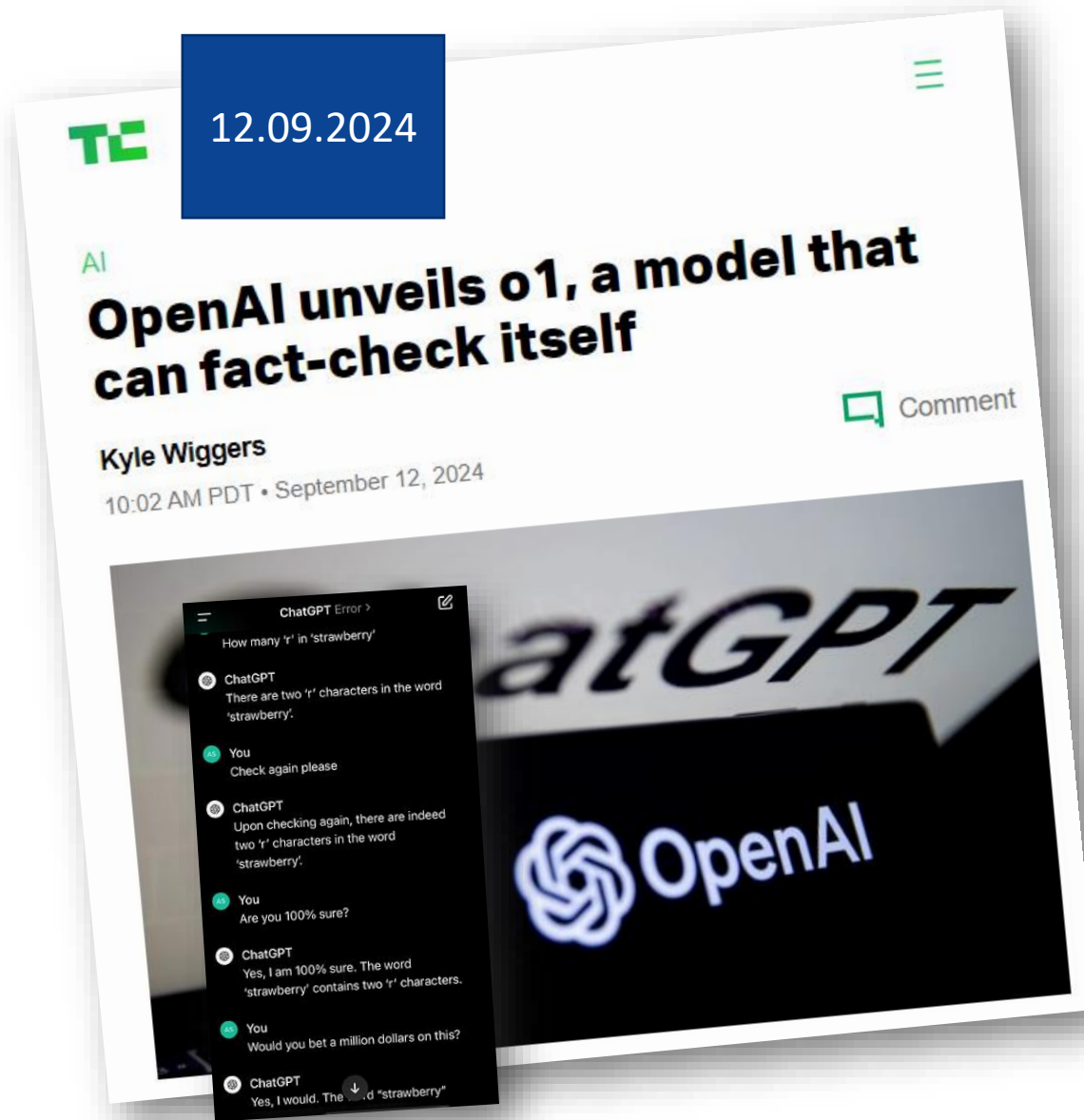
Knowledge base –
Web

&



Old world? Knowledge Base
– internal systems

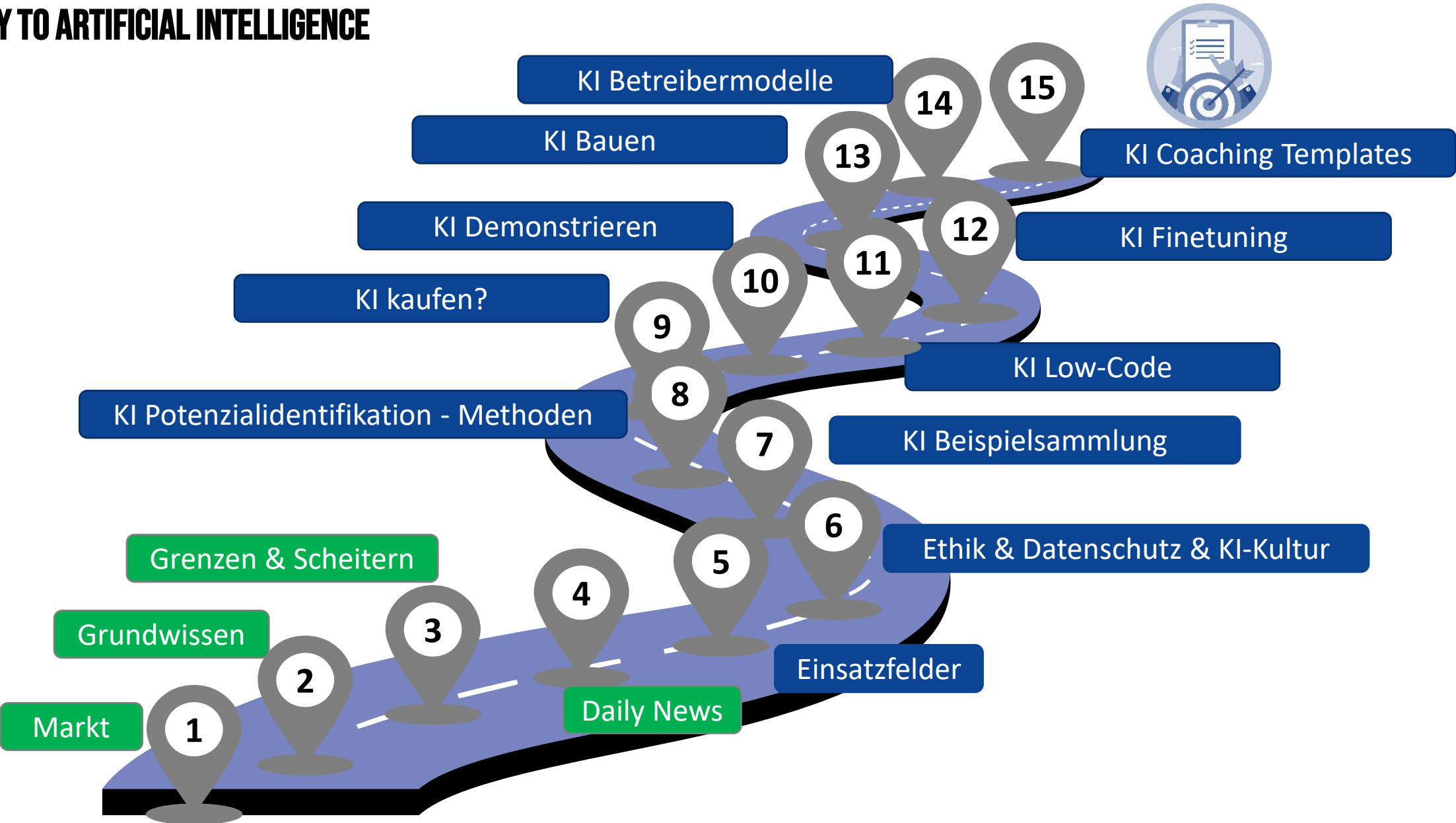
Wie gut ist ChatGPT Heute?



ChatGPT ist nun „Doktorand“ / „promoviert“

- Löst:
 - 1) Komplexe Verkettungen
 - 2) Logische Probleme mit hohem Anspruch
 - 3) Basis für Agenten
 - 4) Selbstkontrolle
 - 5) Real-time Voice Communication
 - 6) Optimierte Mehrsprachigkeit
 - 7) Bildgenerierung mit Texten
 - 8) ...

JOURNEY TO ARTIFICIAL INTELLIGENCE



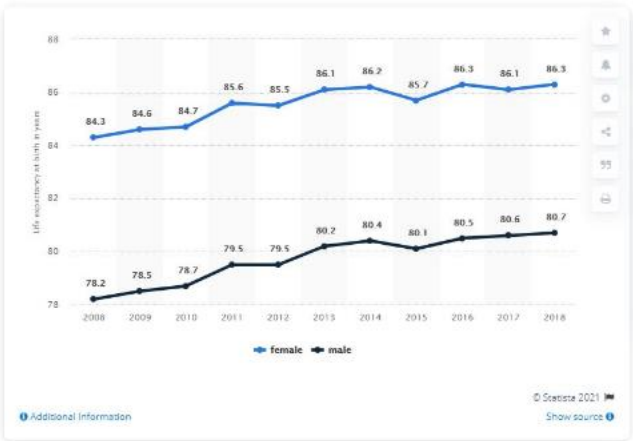
4) DAILY NEWS – LESEN. FOLLOWEN. NETWORKING. TESTEN.

image understanding benchmarks such as visual question-answering and natural-image-captioning.



Fuyu’s caption: “A cake with writing on it that says congratulations kate and luke on your upcoming arrival.”

Quelle:Adept.AI(2023) Fuyu-8B

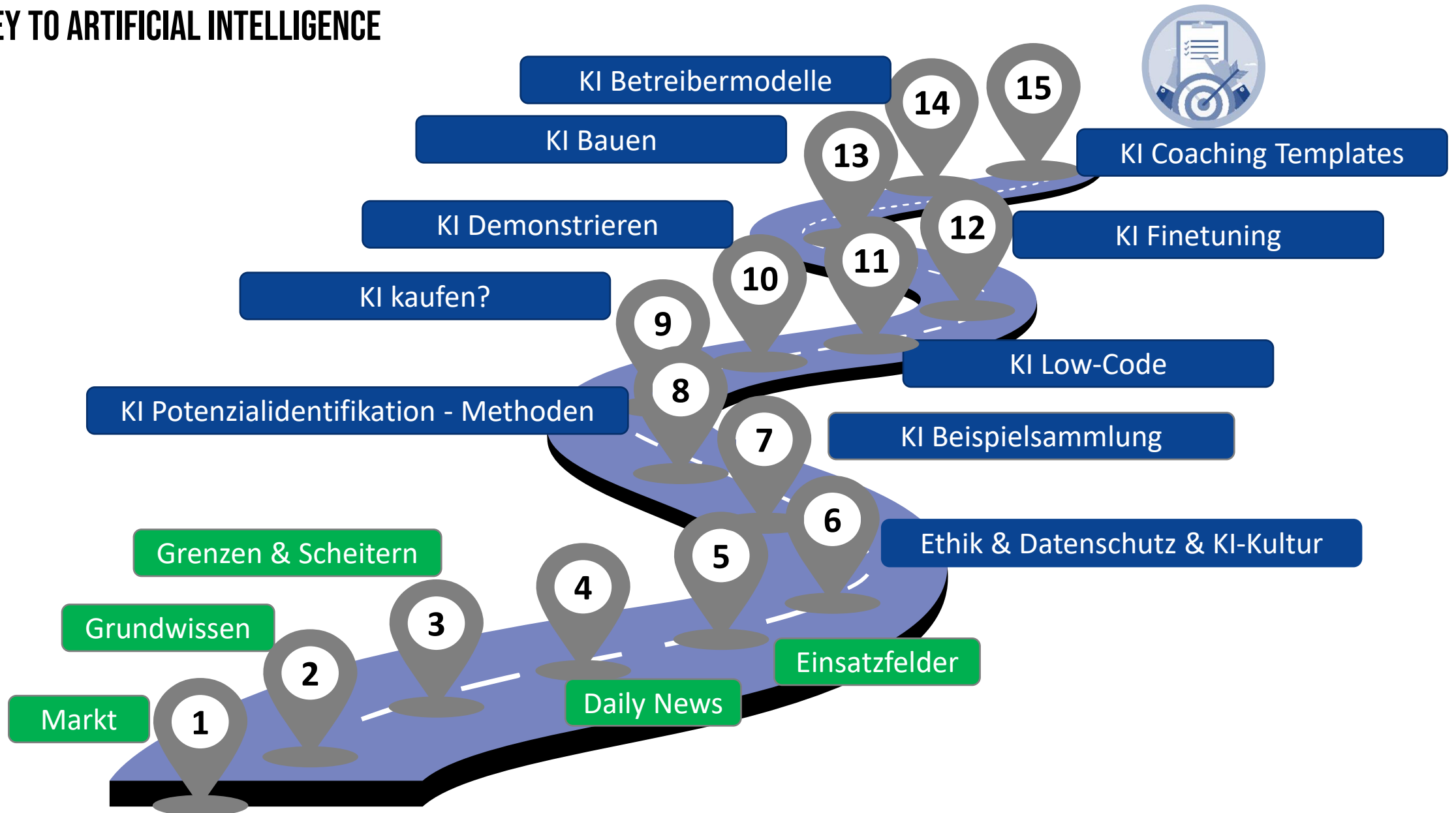


Question: “What is the highest life expectancy at birth of males?”

Fuyu’s answer: “The life expectancy at birth of males in 2018 is 80.7”

1500 new AI.Apps a day

JOURNEY TO ARTIFICIAL INTELLIGENCE



EINSATZFELDER 2023 FEBRUAR

Einsatzfelder für ChatGPT

Umfrage unter 1000 Unternehmen in den USA im Februar 2023



Quelle: Resumebuilder 2023

© Copyright Dr. Holger Schmidt | Netzoekonom.de | TU Darmstadt | TheOriginalPlatformFund.de

Einsatzfelder für ChatGPT (netzoekonom.de)

Dokumenten-
verarbeitung

E-Mail-Verarbeitung

Design & Marketing

Vertragswesen

Projektarbeit &
Vertrieb

Zeiterfassung &
Controlling

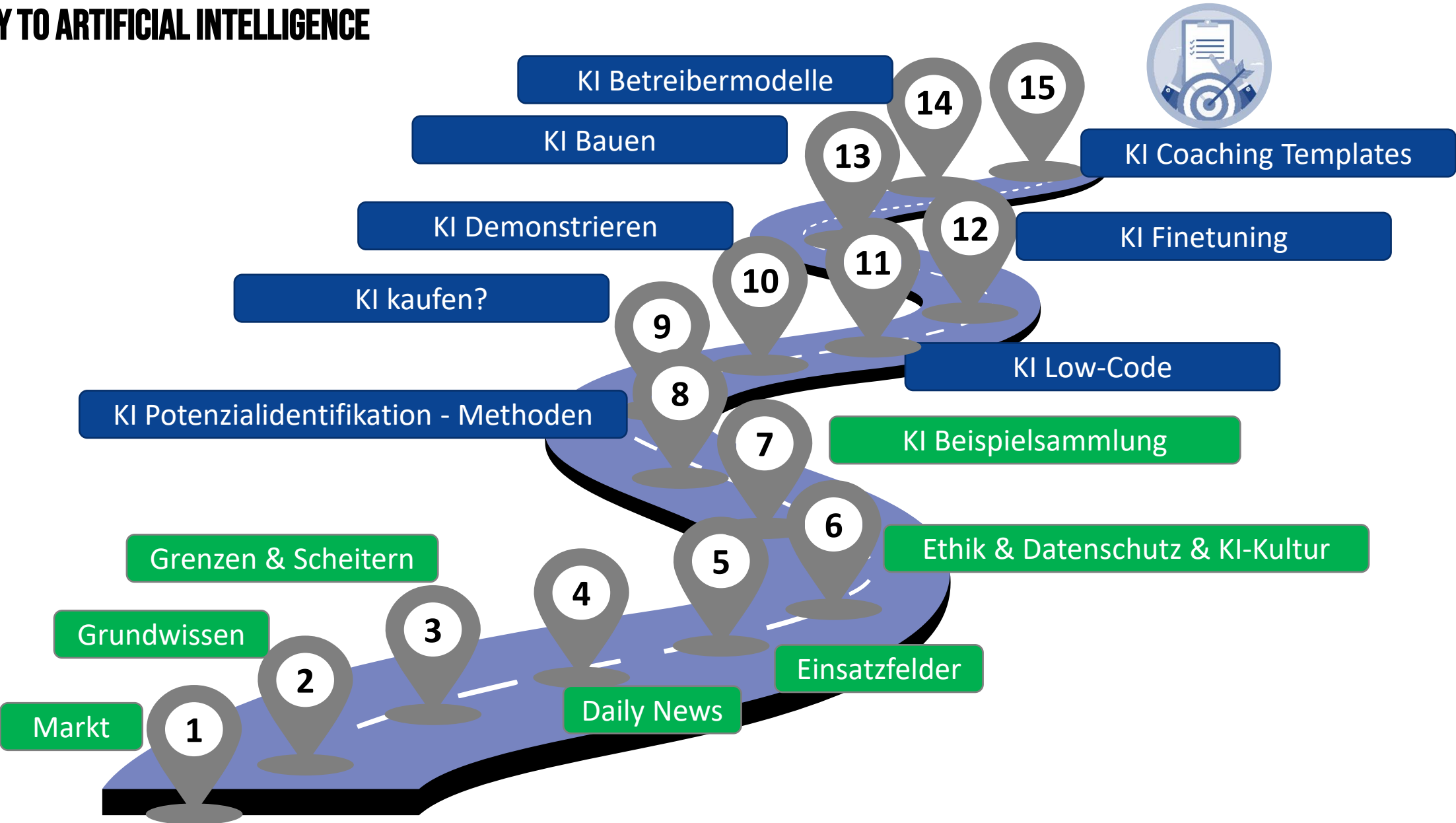
Service Desk

Recruiting

KI im Vertrieb/Marketing

- Deepl.com
 - Textprüfung
 - Google Analytics / Zeitgeist
 - Marketingprognosen
- 
- Werbetexte
 - Bilder/ Logos
 - Kampagnen
 - Produktbeschreibungen
 - Layout

JOURNEY TO ARTIFICIAL INTELLIGENCE



BEST PRACTICES TODAY – (1) KI FÜR INTERNE PROZESSE

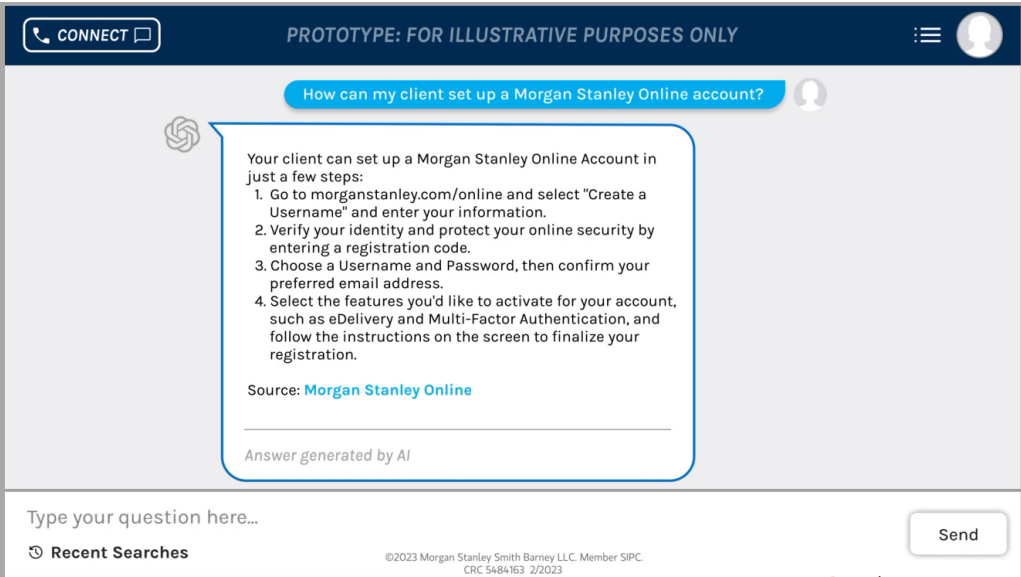


iber: dm-drogerie markt GmbH + Co. KG

NEWS - 14. AUGUST 2023 17:03

Künstliche Intelligenz bei dm: Start von dmGPT als unternehmenseigener KI-Chatbot für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im dialogicum

© DM Drogerie Markt



[Morgan Stanley \(openai.com\)](#)

< Back to New at McKinsey Blog

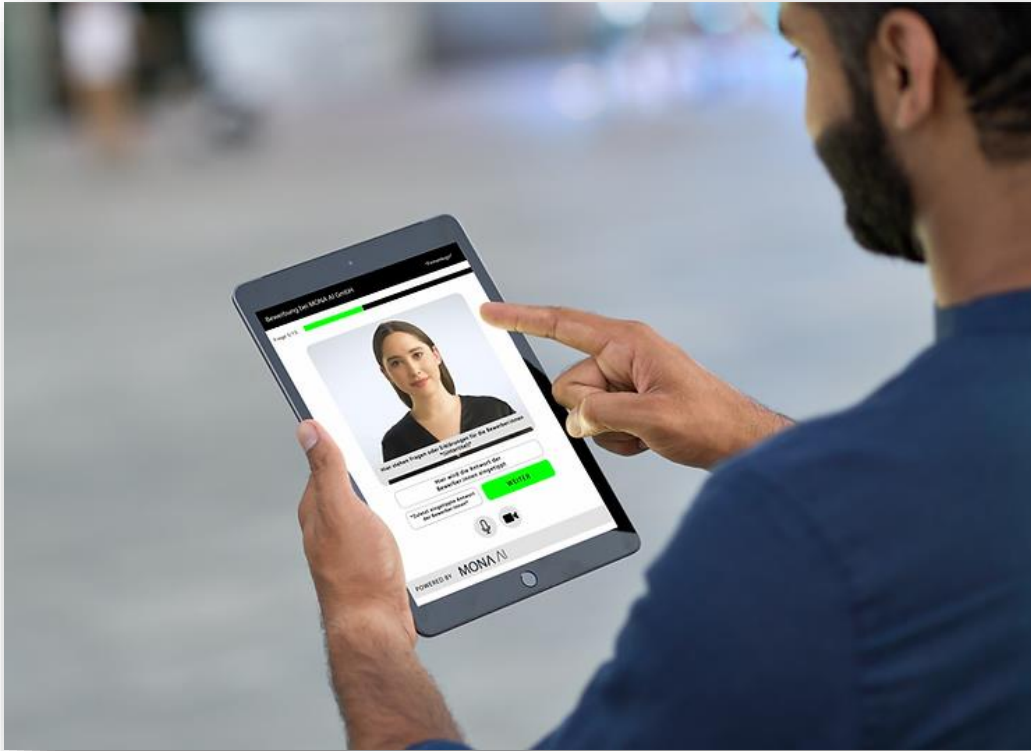
Meet Lilli, our generative AI tool that's a researcher, a time saver, and an inspiration



© McKinsey Consulting

BEST PRACTICES TODAY – (2) KI FÜR DIE MEHRSPRACHFÄHIGKEIT IM BETRIEB

MONA AI



© Mona AI

- KI Avatar Mona als Recruiter für Ihr KMU
- Adaptive KI für die Einstellung von Menschen, die kein Deutsch können, juristisch konform und menschlich
- Multi Lingual: Syrisch, Arabisch, Türkisch, Afghanisch
- Fast recruiting:
 - Legal clarification of the personnel before contracting
 - Security Instructions

400.000€ Umsatz in Jahr 1, auf 60 MA in einem Jahr, Gründer Felix Adam
, dank Triathlon Support und Herr Zastra sowie KWT! -> Einsatz bei Ludwig Schokolade Saarlouis

BEST PRACTICES TODAY – (3) KI FÜR DIE SEXY PRODUKTBESCHREIBUNG

KI-Lösungen für E-Commerce und Industrie:

Die KI-Toolbox für Digital Commerce

BERATUNG VEREINBAREN

Quelle: retresco.com

Standard Ideal for Creators	Pro Creativity for experts	Enterprise Optimize brand success
☆ 30.000 Words & 30 Images ✓ ChatFlash ✓ Chat personalities ✓ Browser Extension ✓ Standard Workflows ✓ 100 Text-Types ✓ Long context windows ✓ 8 Languages ✓ Documents Editor ✓ Prompt templates ✓ Share documents ✓ LanguageTool Basic ✓ E-Mail & Chat Support ✓ Your data is secure	☆ Unlimited words & images + Everything from Standard ✓ Unlimited SEO Analysis ✓ Unlimited plagiarism scans ✓ Choose between GPT-3.5 and GPT-4 ✓ Unsplash ✓ Premium Workflows ✓ LanguageTool Premium ✓ Larger image dimensions ✓ Work in teams	☆ Unlimited words & images + Everything from Pro ✓ PerformanceFlash ✓ Up to 3 Custom Prompt Templates & Personalities ✓ One extra seat for free ✓ Flash Academy ✓ Custom onboarding training Optionally addable: + ResearchFlash + Custom Models & Projects
€ 30 / month Cancel anytime	€ 80 / per month / per seat Cancel anytime	Starting from € 400 / month
Start for free	Start for free	Book your demo

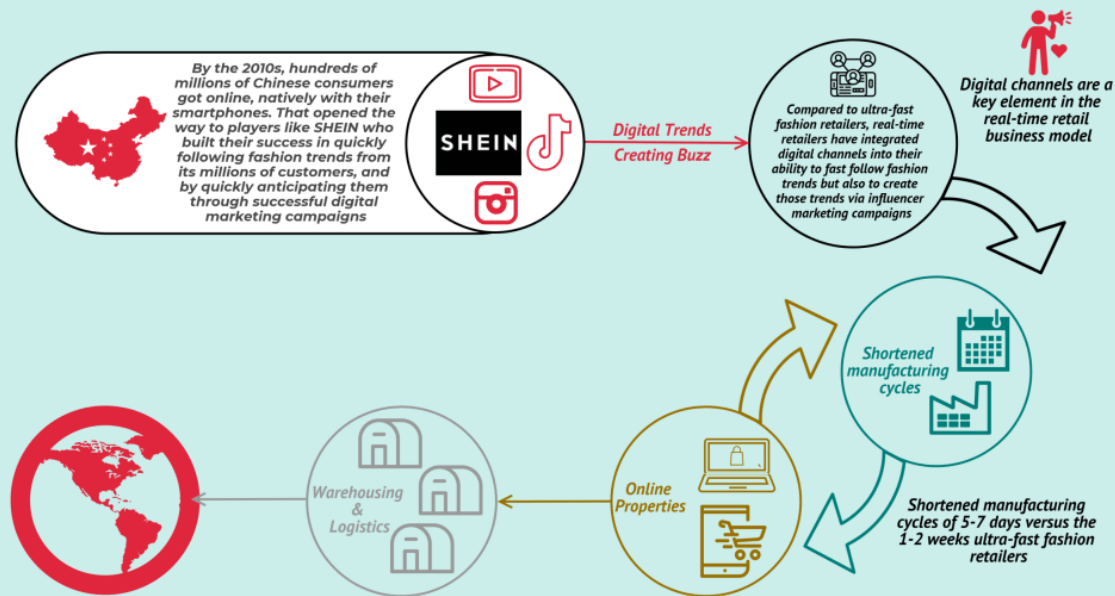
Quelle: neuroflash

Zeitersparnis von ca 22% pro CMS/SEO Mitarbeiter

BEST PRACTICES TODAY – (4) KI FÜR DIE VERTRIEBSIDEENEVALUATION

The SHEIN Business Model In A Nutshell

SHEIN is an international B2C fast fashion eCommerce platform founded in 2008 by Chris Xu. The company improved on the ultra-fast fashion model by leveraging real-time retail, which quickly turned fashion trends in clothes' collections through its strong digital presence and successful branding campaigns.



Quelle: Gennaro Cuafano, FWMBA, 2024

China

Das machen Temu und Shein richtig

Ein T-Shirt für unter fünf Euro? Gibt es bei Temu und Shein. Hinter den Kampfpreisen steckt eine radikale Strategie. Logistik-Profi Rico Back erklärt rasanten Aufstieg der E-Commerce-Riesen.

Christoph Schlautmann
05.09.2024 - 08:10 Uhr

KI generierte Upfront
Produkte /Marktsouting

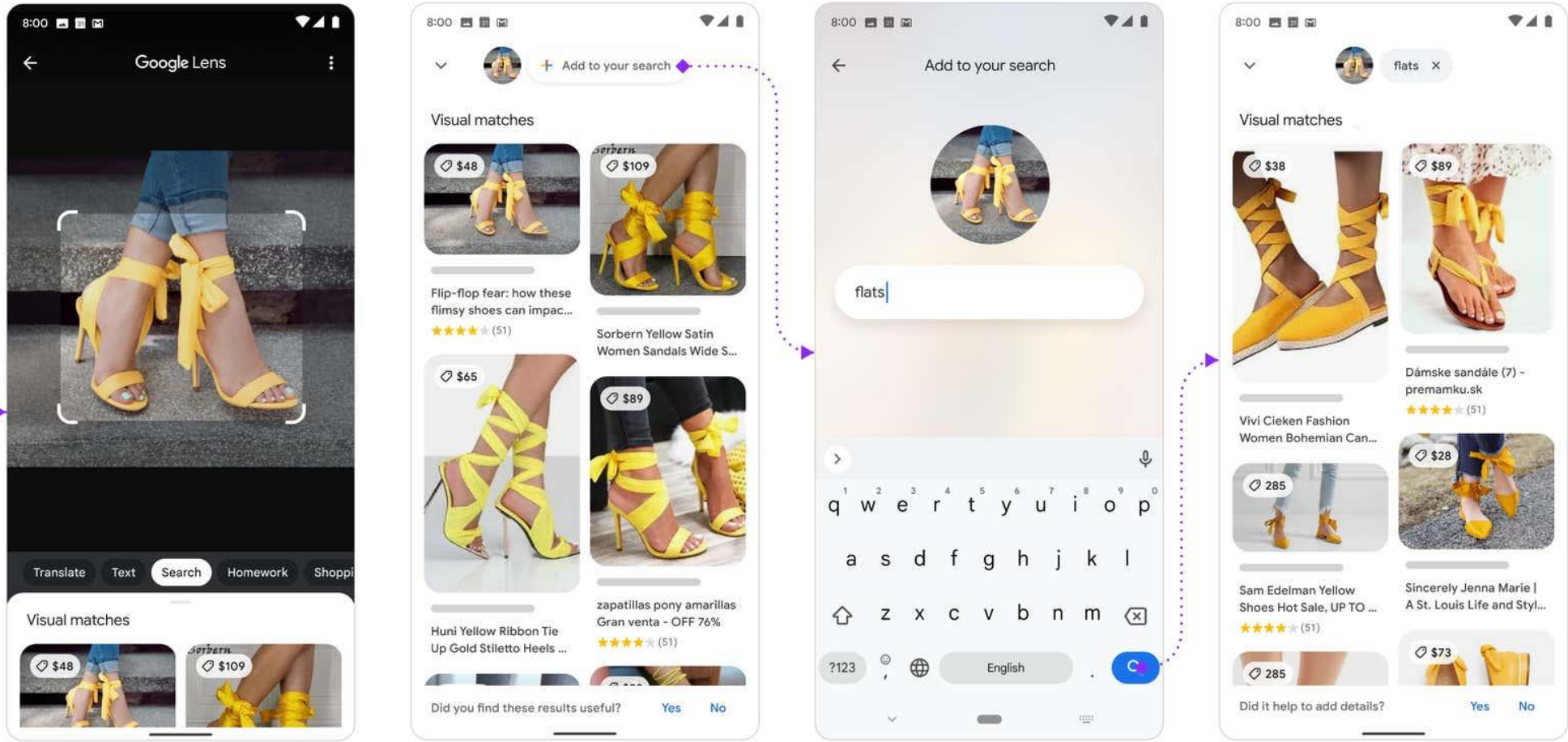
Verkauf vor Herstellung

Bündelung von JIT
Herstellung & Auslieferung

Frankfurt. Vier Milliarden Euro Ertrag in nur einem Quartal, ein Gewinnsprung von 144 Prozent zum Vorjahreszeitraum bei nahezu verdoppeltem Umsatz – und

Quelle: Handelsblatt 09/2024

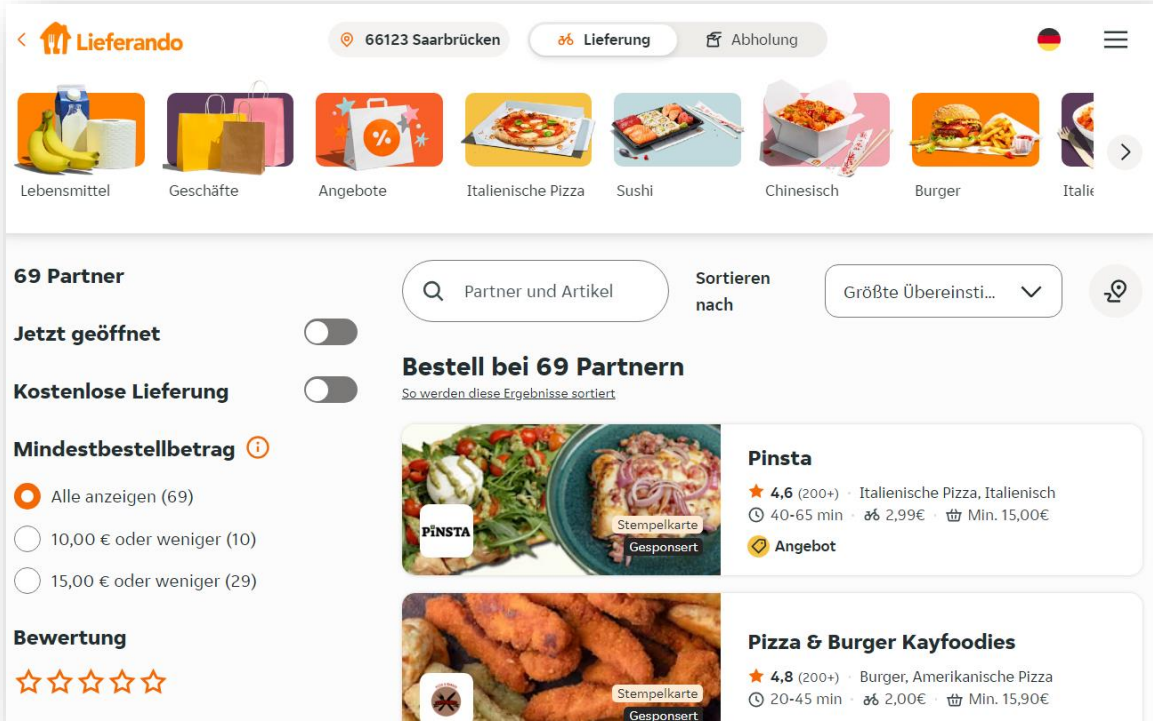
BEST PRACTICES TODAY – (5) KI FÜR DEN EINKÄUFER



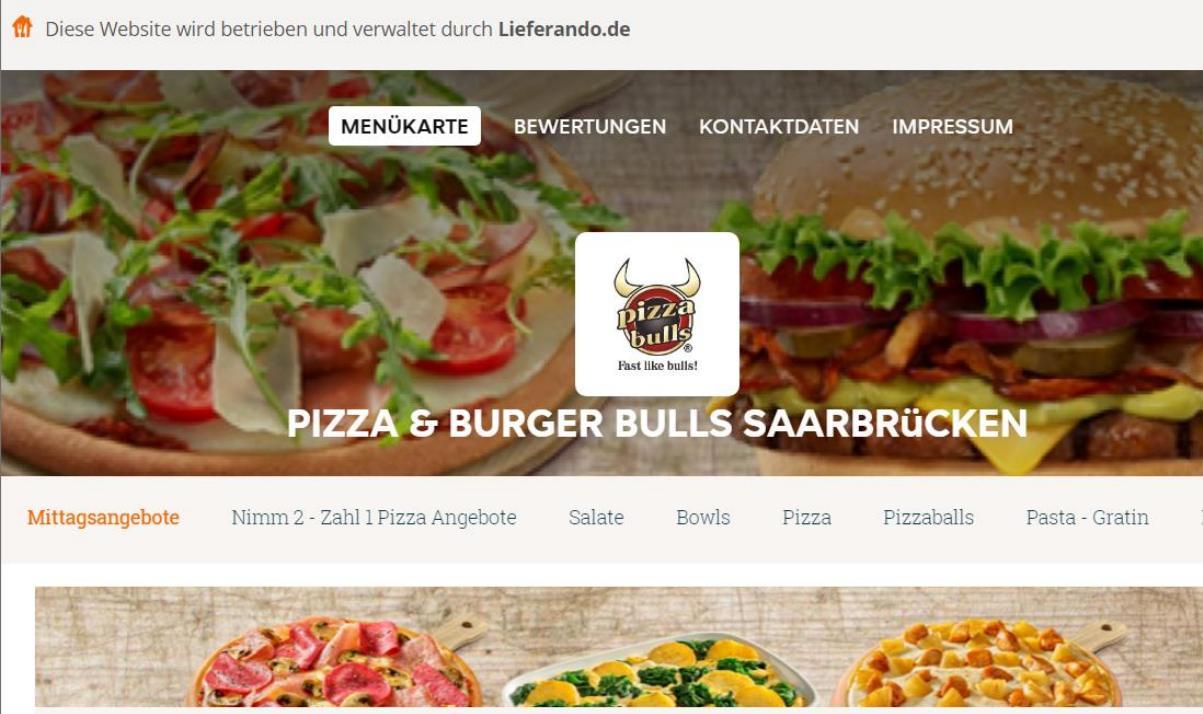
Quelle: Google.com

BEST PRACTICES TODAY – (6) KI FÜR DEN IT-LEITER EINES GROSßHÄNDLERS

<https://www.lieferando.de/>



<https://www.pizzaburgerbullssaarbruecken.de/>



BEST PRACTICES TODAY – (7) KI FÜR DEN AUßENDIENST



Quelle: Adobe Stock



Quelle: Geospatialworld.net

Digitale Produktberatung

KI-Angebotserstellung

BEST PRACTICES TODAY – (8) KI FÜR „USED MACHINES“ RESELLER



Resourcify

Für Unternehmen

Für Entsorger

Ressourcen

Berichte

Über uns

Login

Demo ansehen

Kostenlos Test starten



Abfall zur Verwertung
AVV 20.03.01



Akten
AVV 20.01.01



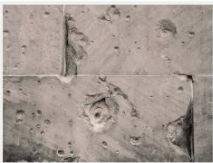
Altfarben/Altlacke
AVV 08.01.11



Armaturen
AVV 15.01.04



Batterien und Akkumulatoren
AVV 16.06



Beton
AVV 17.01.01



Bitumendachpappe
AVV 17.03.02



Dämmstoffe
AVV 17.06.04



E-Schrott
AVV 20.01.36



Energiesparlampen
AVV 20.01.36



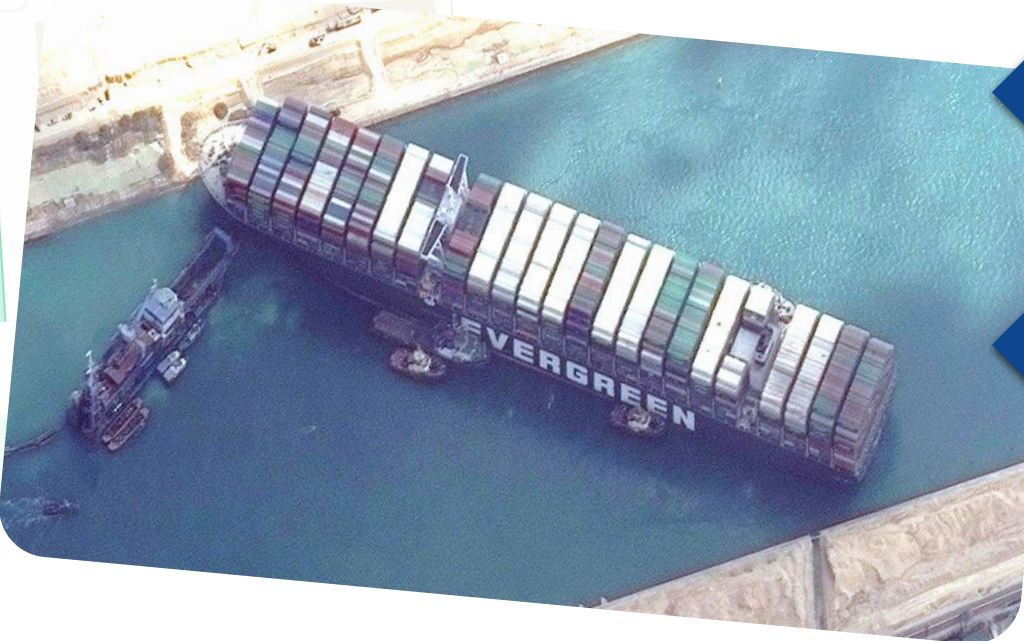
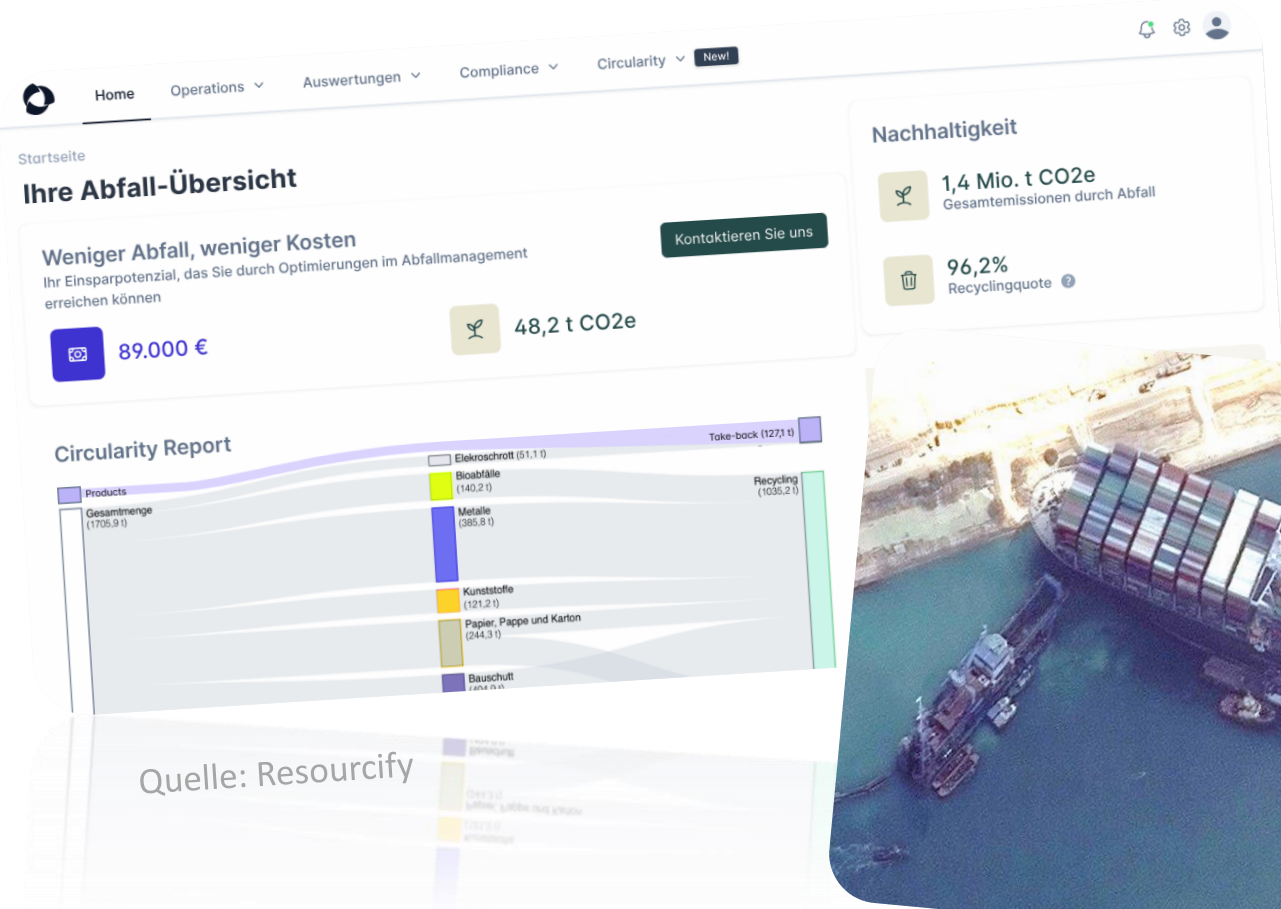
Ersatzbrennstoff
AVV 15.01.02



Folie (80/20)
AVV 15.01.02

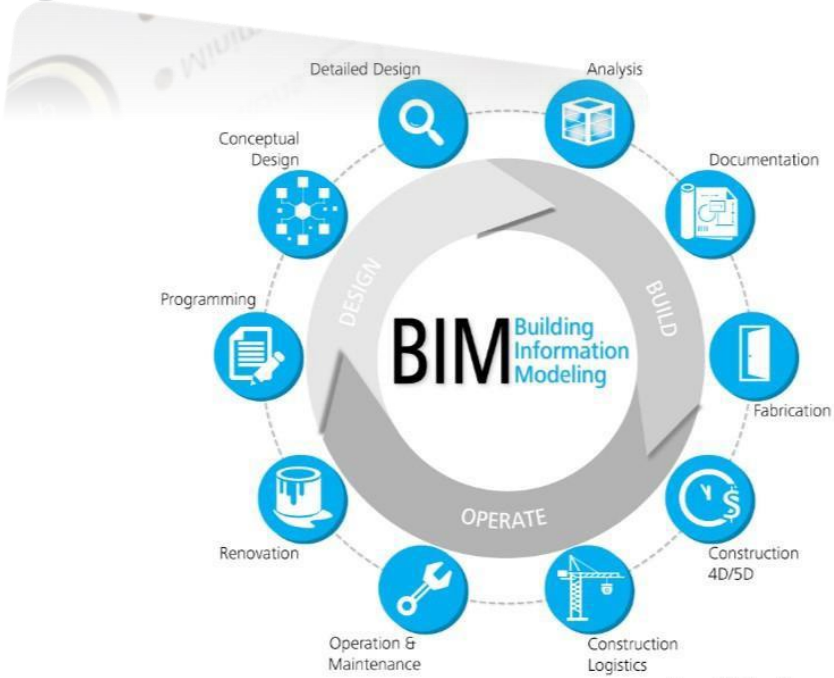
Resourcify

BEST PRACTICES TODAY – (9) KI FÜR DEN STRATEGISCHEN MANAGER



- Gesetzbedingte Lieferkettennachverfolgung
- AI & IoT enhanced Vendormanagement
- Intelligentes Restprodukt- & Verpackungsmanagement

BEST PRACTICES TODAY – (10) KI FÜR AUTOMATISIERTEN VERKAUF



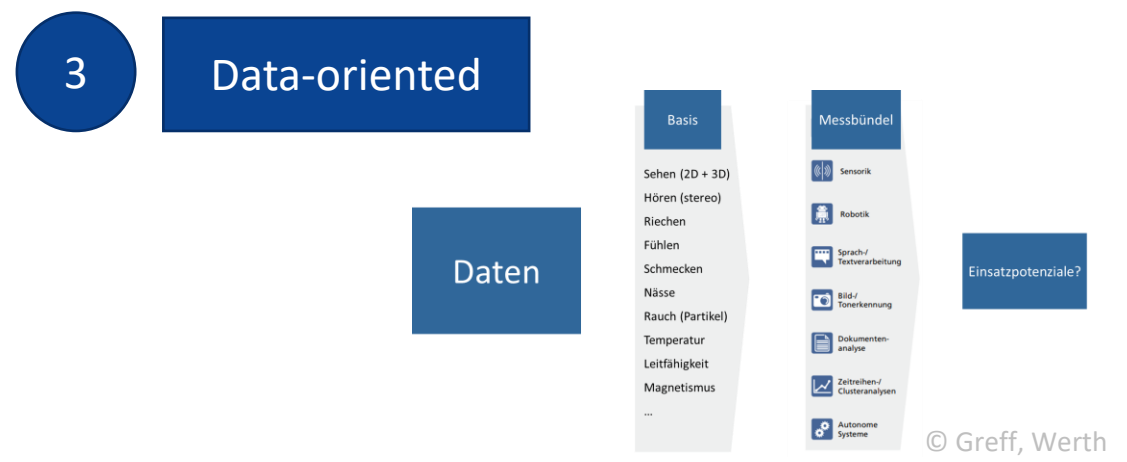
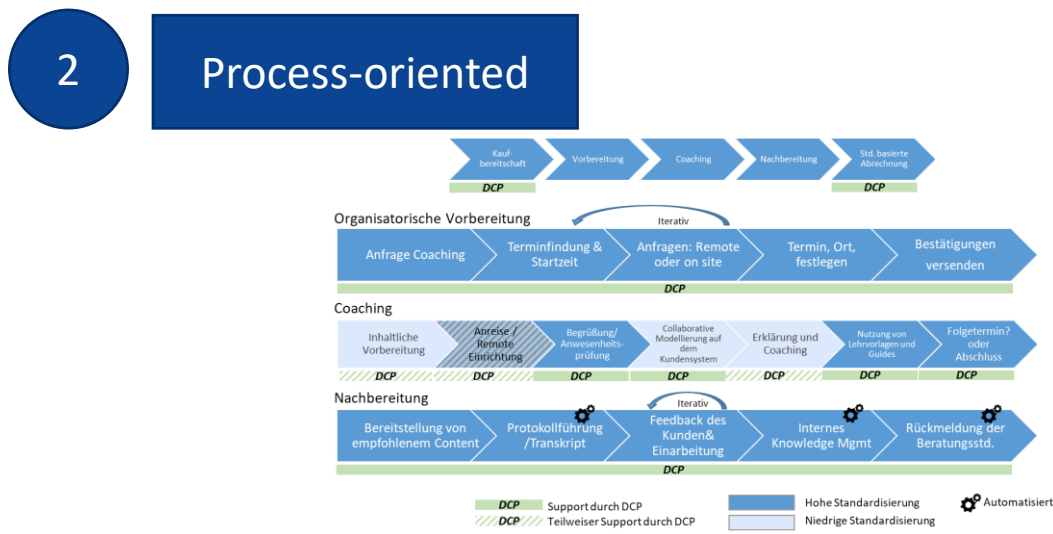
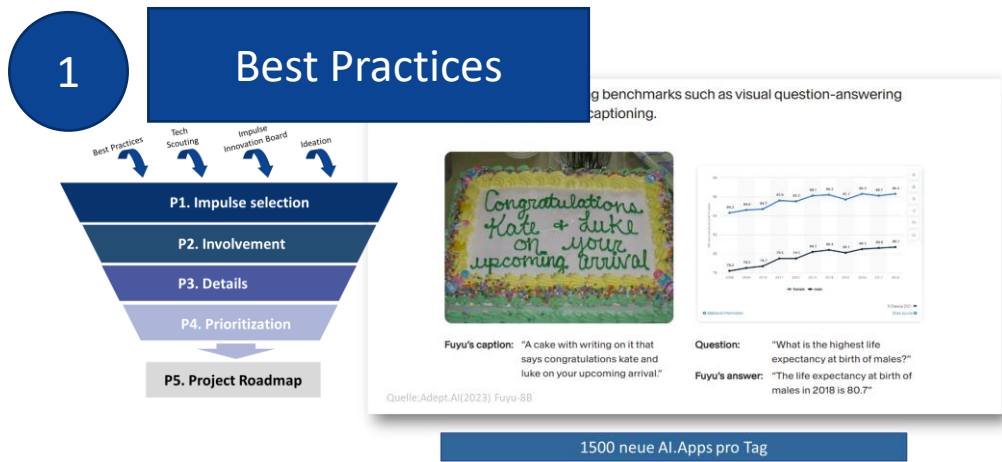
Quelle: Autodesk 2024

BE PREPARED FOR THE FUTURE

CHANGE YOUR PERSPECTIVE

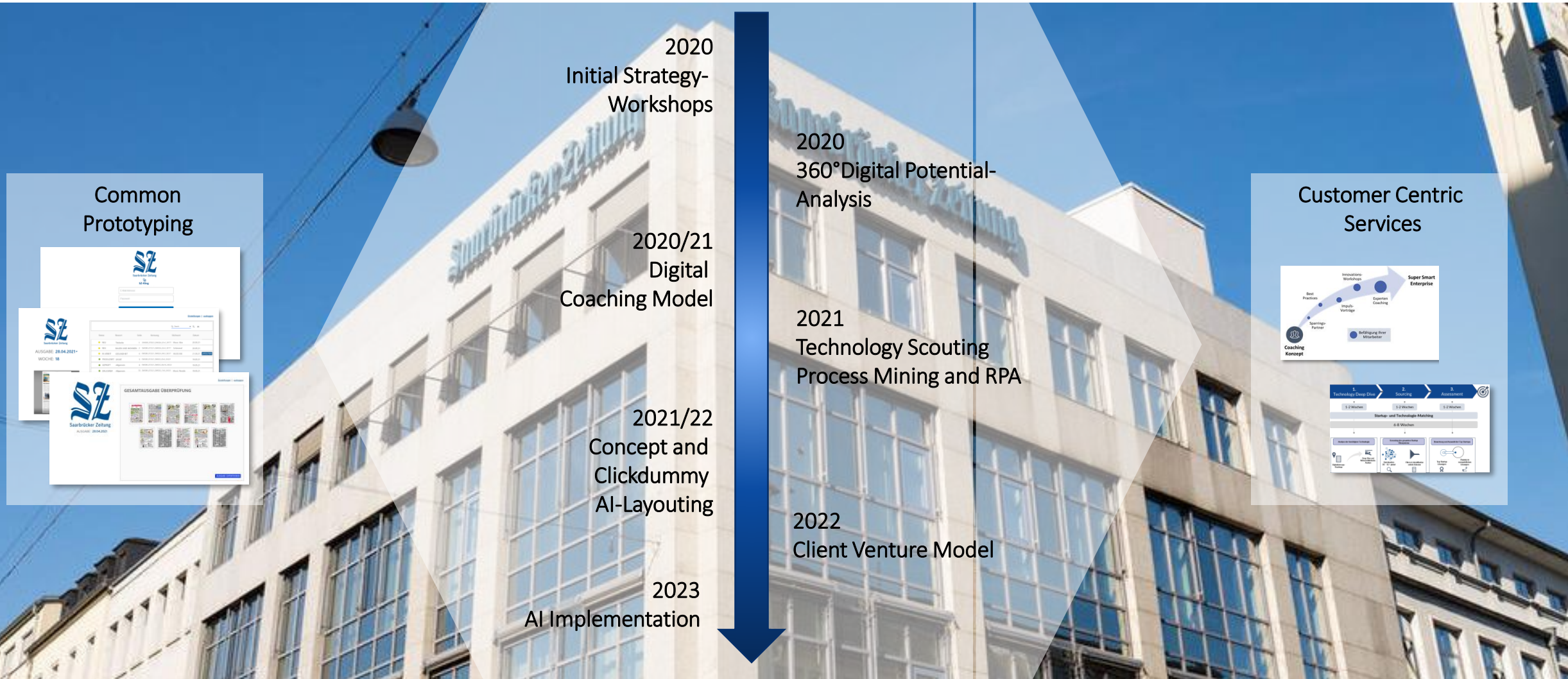


IDENTIFYING NEW AI POTENTIALS



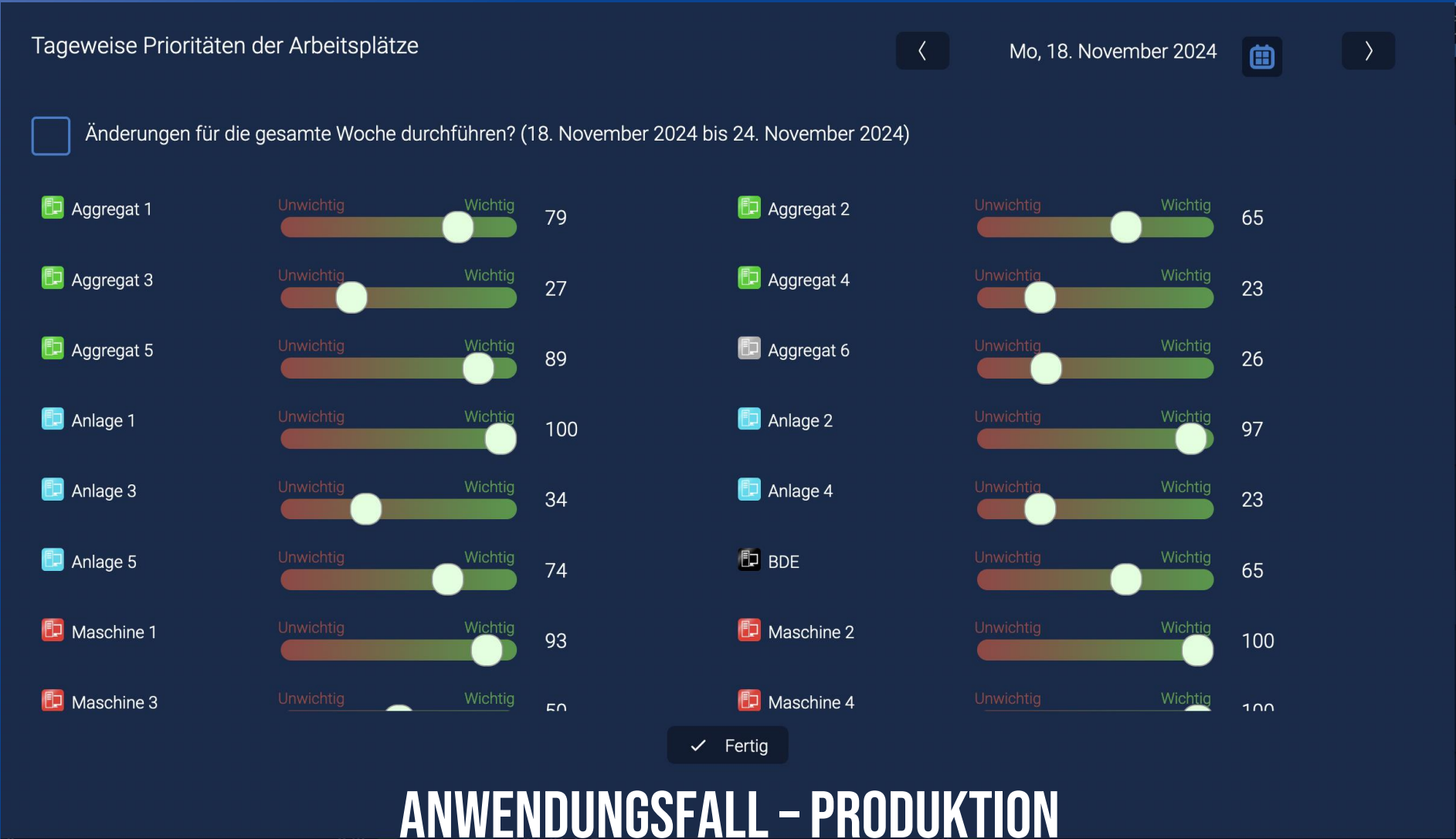
Greff, Schäfer, Werth (2023). Schritt für Schritt zur Digitalen Beratung. Handbuch der Unternehmensberatung.

An Exemplary success story of co-Innovation in our region



„300.000€ Einsparungen bis heute“, P. Grau, CDO

Unterschiedliche Priorisierungen von Aufträgen / Maschinen



Einsatz bei Möbel Martin oder der Saarbrücker Zeitung, Einsparungen von 300.000€ jährlich bei der SZ!

15) MODULARE KI WORKSHOP SAMMLUNG – KOMBINATIONEN AUS VORIGEN BAUSTEINEN

Uhrzeit	Agenda
9:00 bis 9:15 Uhr	Begrüßung
9:15 bis 10:00 Uhr	Impulsvortrag – Die dritte Welle der Künstlichen Intelligenz - Grundlagen und aktuelle Marktentwicklungen - Entwicklungsfortschritte der KI-Technologie - Unternehmerischer Nutzen und Beispiele
10:00 bis 10:30 Uhr	KI-Demonstratorenpräsentation - Auswahl an Demonstratoren aus dem Bereich der künstlichen Intelligenz zum Hands-On ausprobieren
10:30 bis 10:45 Uhr	<i>Pause 1</i>
10:45 bis 11:15 Uhr	Impulsvortrag: Best-Practice KI-Impulse* - Praktische Beispiele von KI-Lösungen aus den definierten Bereichen
11:15 bis 12:00 Uhr	Workshop 1 – Impulsselektion* - Vorstellung, Selektierung und Bewertung von KI-Impulsen
12:00 bis 13:00 Uhr	<i>Mittagspause</i>
13:00 bis 13:15	Impulsvortrag: Intelligente Textgenerierung in der Praxis* - Kompakte Erkenntnisse zu dem Thema intelligente Textgenerierung und Praxisbeispiele
13:15 bis 14:15 Uhr	Workshop 2 – KI-Field Challenge 1* - KI-Prompts – Formulierungen und effizienter Nutzen
14:15 bis 14:30 Uhr	<i>Pause 2</i>
14:30 bis 14:45 Uhr	Impulsvortrag: KI von der Stange oder selbst trainieren?* - Pragmatische Entscheidungsempfehlungen für die KI-Einführung
14:45 bis 15:45 Uhr	Workshop 3 – KI-Field Challenge 2* - Bsp: Selbsttraining oder Kauf? Welche Daten Grundlagen gibt es?
15:45 bis 16:15 Uhr	Priorisierung / Zusammenfassung / Diskussion
16:15 bis 16:30 Uhr	Abschluss und Recap

What would you pay for?

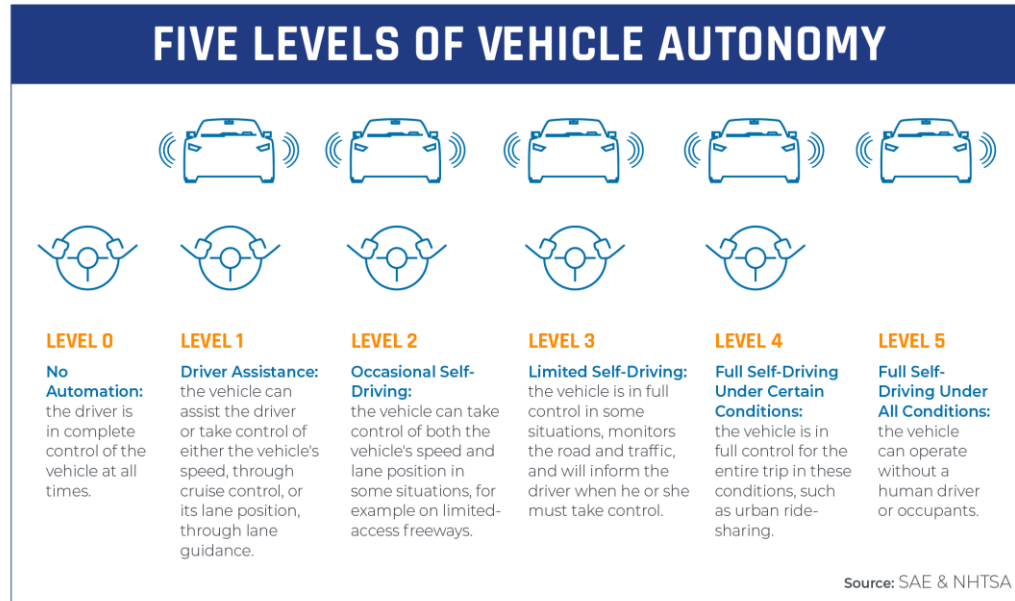
12,5 days a year per employee

= 100h/y productivity gain

WAS SOLLTEN WIR TUN, UM UNS AUF DIE ZUKUNFT MIT KI VORZUBEREITEN?

KI-Entwicklungen sind aktuell zeitlich nicht vorhersehbar – aber antizipierbar!

BEST PRACTICES TOMORROW? – COMPARISON TO AUTONOMEIOUS DRIVING OR AI HUMANOIDS



“But Elon Musk has acknowledged that past predictions for the use of autonomous driving proved too optimistic. In 2019, he promised the fleet of autonomous vehicles by the end of 2020.” (Time, 2024)



15.10.2024, Bild Zeitung, Germany

AI Solution development is not predictable but anticipable.

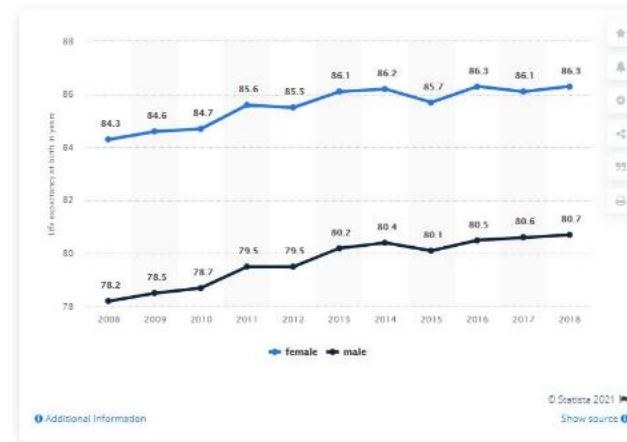
NEXT LEVEL OF APP DEVELOPMENT – AI APPS IN NUMBER AS IDEAS ON THE PLANET

image understanding benchmarks such as visual question-answering and natural-image-captioning.



Fuyu's caption: "A cake with writing on it that says congratulations kate and luke on your upcoming arrival."

Quelle:Adept.AI(2023) Fuyu-8B



Question: "What is the highest life expectancy at birth of males?"

Fuyu's answer: "The life expectancy at birth of males in 2018 is 80.7"

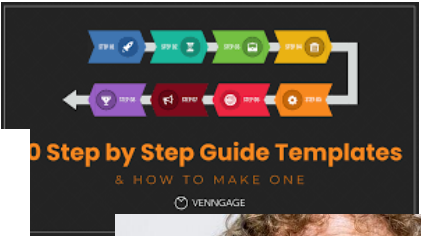
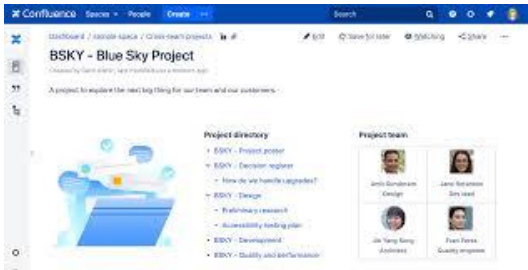
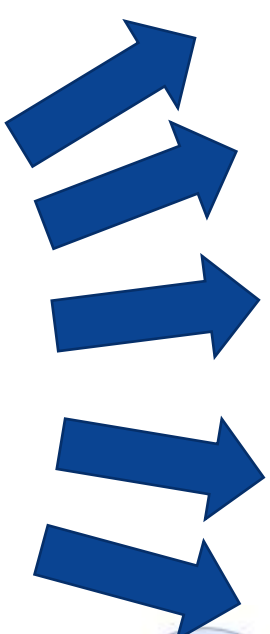
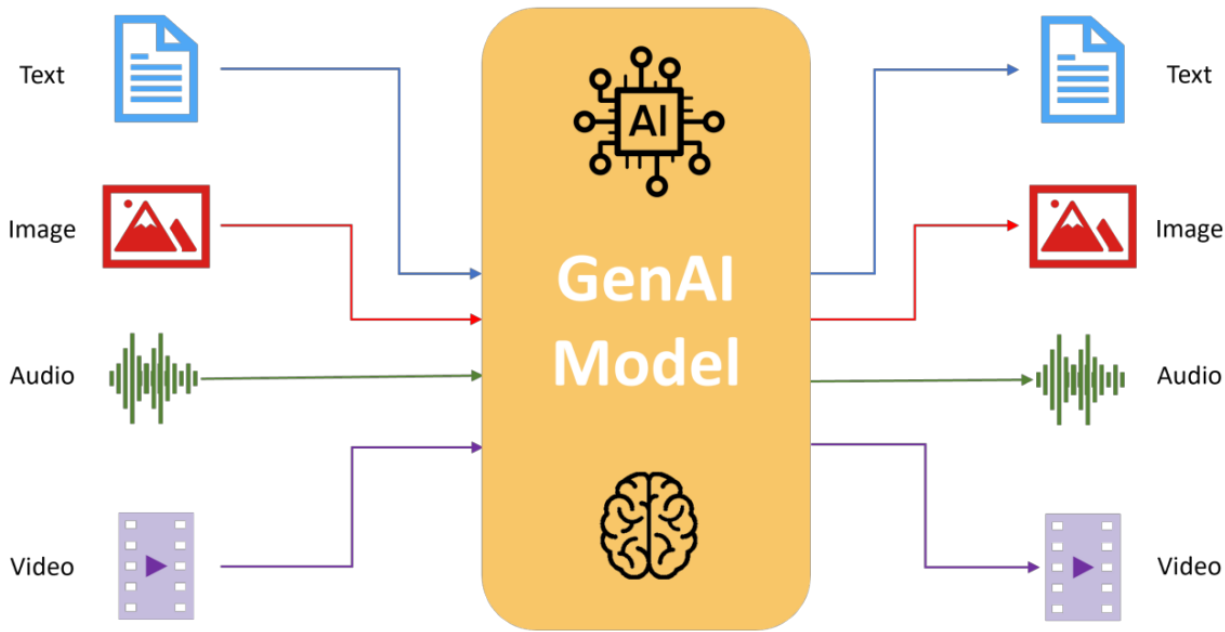
--> 1500000 new AI.Apps a day?

EFFECT – MULTIPLE DEVICES FOR AI USAGE IN DAILY LIVE

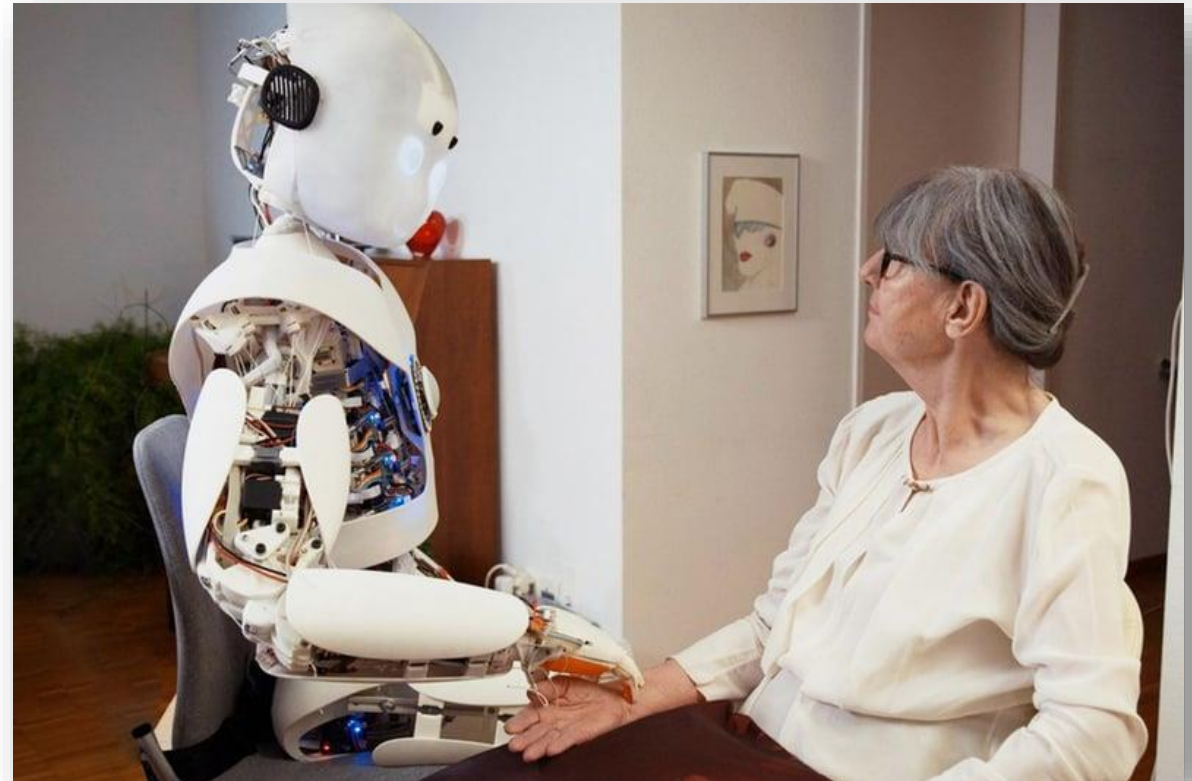


Humane AI Pin / META Smart Glass

MULTIMODAL AI

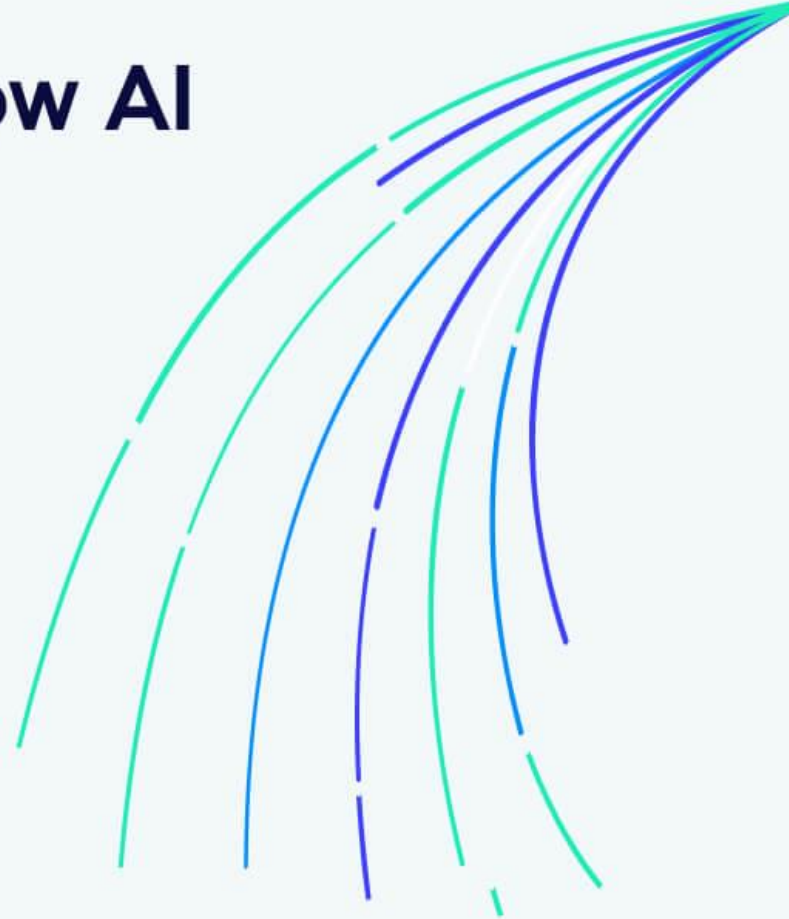


AI APPLICATION PLATFORMS ? – THE NEXT ANDROID/IOS?

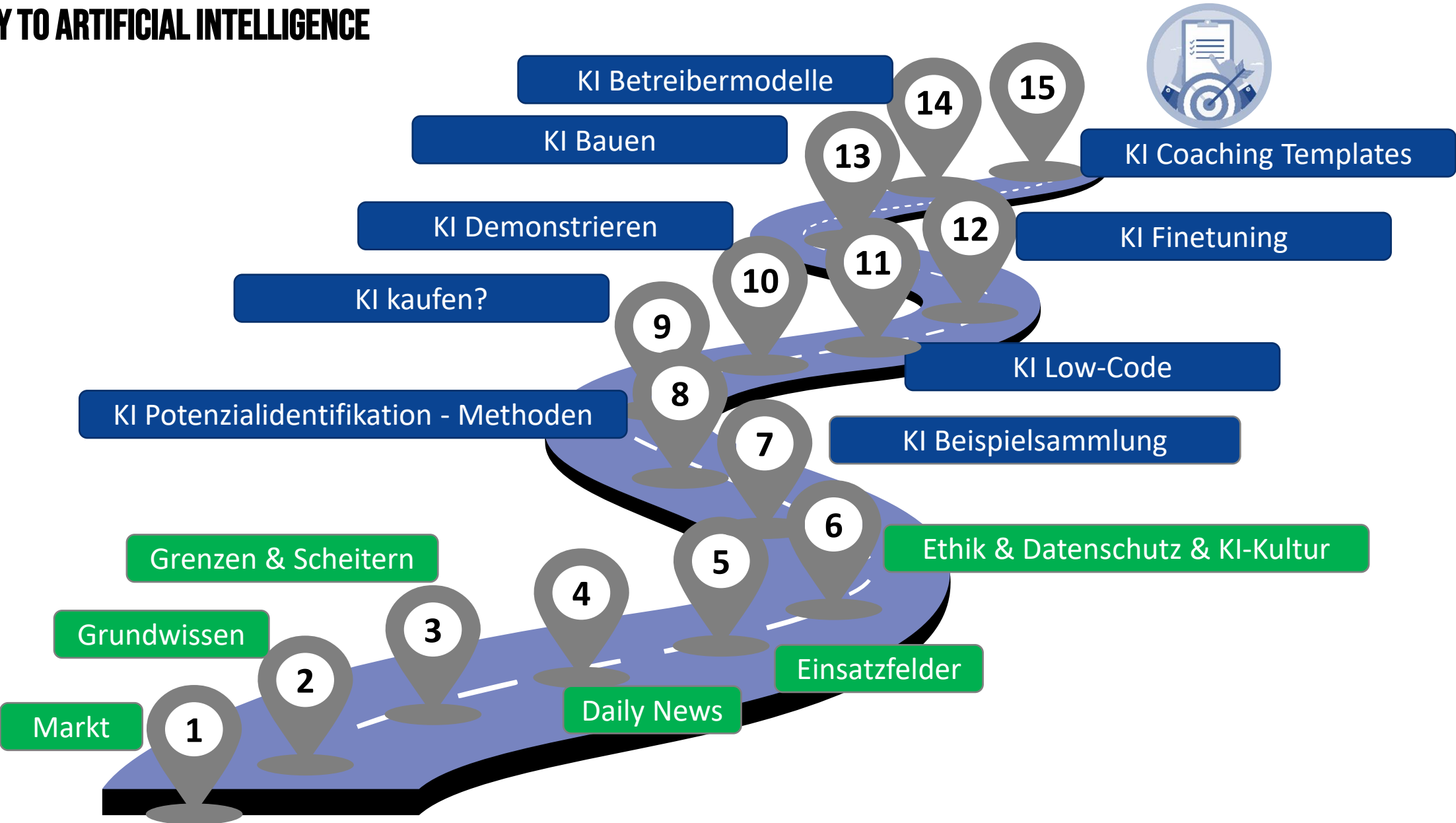


How to handle Shadow AI problems

- 1 Get educated
- 2 Start a conversation
- 3 If necessary - take a hard line
- 4 Use a digital adoption platform



JOURNEY TO ARTIFICIAL INTELLIGENCE



3) LIMITATIONS



© Microsoft

6) ETHICS, DATA PROTECTION AND AI CULTURE/AI SHADOWING – ACHTUNG! IMMER OPT OUT SETZEN!

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Samsung-Ingenieure geben ChatGPT vertrauliche Daten preis

[Samsung](#) hat ermittelt, dass drei seiner Ingenieure binnen kurzer Zeit mindestens dreimal bei der Nutzung von [ChatGPT](#) geheime Daten durchsickern lassen haben.



5. April 2023, 7:15 Uhr, Andreas Donath



(Bild: Samsung)

© Golem



Unter anderem mit den Themen:

- **Generative KI revolutioniert:** Von Algorithmen zu kreativen Schöpfungen
- **Kreativität neu definiert:** KI sprengt die Grenzen menschlicher Vorstellungskraft
- **2024 und darüber hinaus:** Maschinen, die denken, sprechen und kreieren
- **Künstlerische Evolution:** KI vollendet Werke vergangener Meister
- **Tiefgreifender Wandel:** KI verändert, wie wir leben und arbeiten
- **Neue Ära beginnt:** KI als aktiver Schöpfer und Innovator

Best Practices, Interviews und Fachbeiträge von Expert:innen

Journal for Digital-Knowledge - IM+io: Information, Management + Innovation und Organisation



100+
Editions



10.000
Website-
Visits/Months



57%
are
Organizational
Leaders

3.000 Social
Media-Follower



1.000+
Authors from all
over the world



300
Newsletter-
Subscriptions



WIR SIND EIN UNABHÄNGIGES, INTERDISZIPLINÄRES DIGITALISIERUNGSGESTALTUNGSINSTITUT

Wir sind...

ZUKUNFTSGESTALTER

ECHTE DIGITALISIERUNG...

...VERÄNDERT PRODUKTE UND PROZESSE NACHHALTIG

...SCHAFFT DIGITALE WERTSCHÖPFUNG UND

...IST MEHR ALS NUR TECHNOLOGIE

DESHALB ARBEITEN WIR MIT FIRST MOVERN
BRANCHENÜBERREIFEN AN CO-INNOVATION
UM DIE DIGITALE ZUKUNFT AKTIV ZU GESTALTEN

100+
MITARBEI-
TENDE

50%
FRAUENQUOTE

120+
PARTNER

50+
DISZIPLINEN

10K+
PERSONEN
QUALIFIZIERT

40+
PROJEKTE

DAS TEAM



Tobias Greff

Head of Smart Advanced
Services Labs

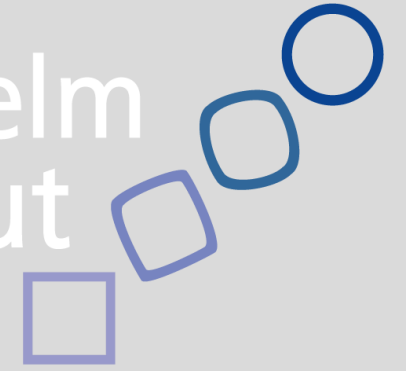


in/tobias-greff





August-Wilhelm
Scheer Institut
Digital Research



ENDE